

Page 1 sur 3

### Manuel d'utilisation informatique

## Appel Visio avec Skype (version externe)

# Objet : Ce document décrit comment passer un appel visio avec l'application Skype (ainsi que la création d'un compte).

L'utilisation de Skype est possible soit depuis un appareil mobile (smartphone ou tablette) soit depuis un ordinateur équipé d'un micro et d'une webcam.

**1/** Pour un appareil mobile, télécharger à partir de l'App Store (iPhone) ou du Play Store (Android) l'application Skype.

Ou pour un ordinateur, télécharger à partir de l'adresse suivante l'application : <u>https://www.skype.com/fr/get-skype/</u> puis cliquer sur Obtenir Skype pour Windows



2/ Une fois installée, ouvrir l'application Skype

Cliquer Se connecter





Utilisez votre compte Skype ou Microsoft. Besoin d'aide ?

Puis sur Créez-en un (ou créer un compte).

Skype	S	-		×
Microsoft				
Connexion Continuer vers Skype				
E-mail, téléphone ou S	kype			
Vous n'avez pas encore de	compte ? Créez-en un	1		
Connexion avec une clé de	e sécurité 🕜			
Options de connexion				
	Retour	Sui	vant	

	Appel Visio avec Skype (version externe)	Référence : DOUE-2020-MUI-003	Page 2 sur 3
--	--	-------------------------------	--------------

**3/** Vous pouvez utiliser soit votre numéro de téléphone mobile soit votre email (il devra servir aussi pour valider un code envoyé par Microsoft.



#### Et cliquer sur

**4/** Entrez un mot de passe puis ensuite vos informations personnelles à savoir votre nom et votre prénom avant de passer à la prochaine étape puis votre pays et votre date de naissance.

**5/** Vous devrez ensuite vérifier le compte en cours de création, à l'aide du code de vérification qui a été envoyé par soit par SMS au numéro de téléphone que vous avez fourni soit par email à l'adresse fournie au tout début du processus.

Vēri	fiez votre adresse de messagerie		0 S
ž,	Équipe des comptes Microsoft (account-security-novephyl@account.microso A mai +	17.12 (il y a 41 minutes) 🖄	4,1 =
	Compte Microsoft		
	Vérifiez votre adresse de m	essagerie	
	Pour terminer la configuration de ce compte Microsoft, il nous reste à vérifi bien la vôtre.	er que cette adresse de messag	erie est
	4		
	Vérifier tutoriel.creation.compte@gmail.com		
	Nous pouvons également vous inviter à indiquer le code de sécurité suivan	· • • • •	
	Si vous n'avez pas envoyé cette demande, cliquez ici pour l'annuler.		
	Merci.		
	L'équipe des comptes Microsoft		

**6/** Une fois la vérification effectuée, vous pouvez vous connecter à l'application, ajouter une image de profil et tester vos équipements.

7/ Envoyer une demande de rendez-vous à l'adresse mail suivante : visio@chdouelafontaine.fr

Merci de préciser la date et le créneau horaire (30 minutes) souhaité en fonction de la liste suivante :

/!\ à raison d'un créneau maximum d'une heure par famille de résident 2 fois par semaine

	Rattachement processus : Informatique	Sous-processus : Matériel
--	---------------------------------------	---------------------------

Appel Visio avec Skype (version externe)	Référence : DOUE-2020-MUI-003	Page 3 sur 3		
EHPAD de Doué (Résidence du Petit Bois) :				

\_\_\_\_\_<u>\_</u>\_\_\_

Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 13h à 17h30.

Le samedi de 13h à 17h30.

### EHPAD de Nueil (Résidence La Pensée du Layon) :

Du lundi au vendredi de 10h à 12h30.

8/ Un mail de confirmation du rendez-vous vous sera envoyé avec l'adresse mail à contacter.

**9/** A la date et l'heure confirmée, ouvrez l'application, puis appuyer sur l'onglet Conversations et dans la zone de recherche indiquer l'email indiqué par l'établissement.



10/ Dans la partie Annuaire Skype, cliquer ensuite sur le contact correspondant



**11/** Appuyer ensuite sur l'icône caméra pour lancer un appel vidéo.



12/ Pour terminer l'appel, raccrocher avec l'icône

