



Appel Visio avec Skype (version externe)

Objet : Ce document décrit comment passer un appel visio avec l'application Skype (ainsi que la création d'un compte).

L'utilisation de Skype est possible soit depuis un appareil mobile (smartphone ou tablette) soit depuis un ordinateur équipé d'un micro et d'une webcam.

1/ Pour un appareil mobile, télécharger à partir de l'App Store (iPhone) ou du Play Store (Android) l'application Skype.

Ou pour un ordinateur, télécharger à partir de l'adresse suivante l'application :

<https://www.skype.com/fr/get-skype/> puis cliquer sur

Obtenir Skype pour Windows



2/ Une fois installée, ouvrir l'application Skype

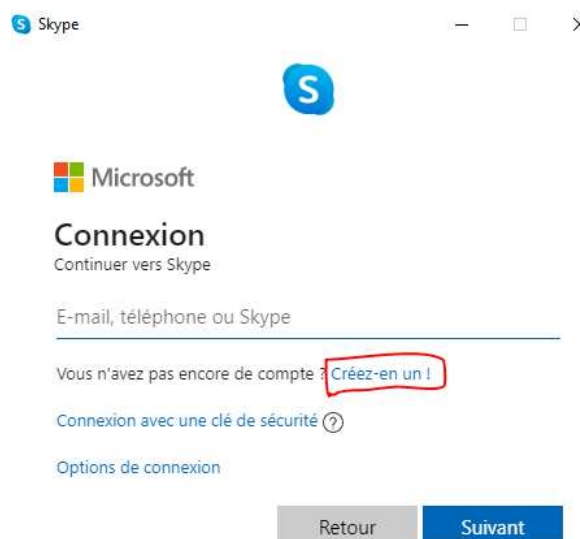
Cliquer Se connecter

Démarrer

Se connecter ou créer un compte

Utilisez votre compte Skype ou Microsoft. [Besoin d'aide ?](#)

Puis sur Créez-en un (ou créer un compte).



3/ Vous pouvez utiliser soit votre numéro de téléphone mobile soit votre email (il devra servir aussi pour valider un code envoyé par Microsoft).



Créer un compte

+33 Numéro de téléphone

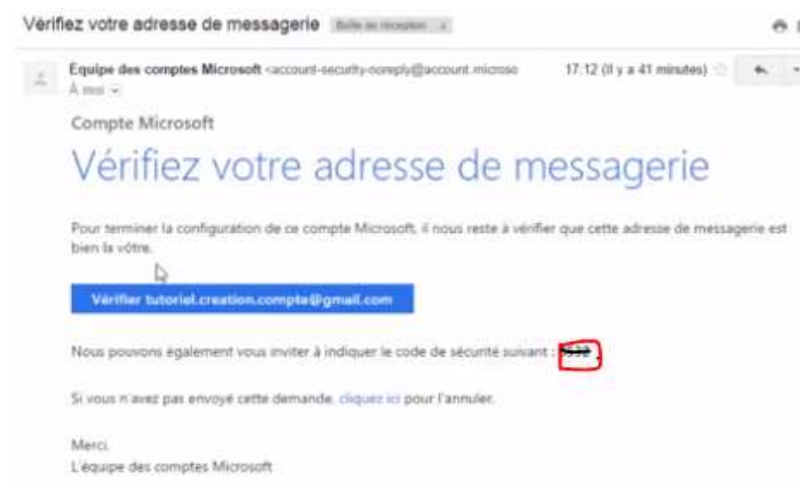
Utilisez plutôt votre adresse e-mail

Suivant

Et cliquer sur

4/ Entrez un mot de passe puis ensuite vos informations personnelles à savoir votre nom et votre prénom avant de passer à la prochaine étape puis votre pays et votre date de naissance.

5/ Vous devrez ensuite vérifier le compte en cours de création, à l'aide du code de vérification qui a été envoyé par soit par SMS au numéro de téléphone que vous avez fourni soit par email à l'adresse fournie au tout début du processus.



6/ Une fois la vérification effectuée, vous pouvez vous connecter à l'application, ajouter une image de profil et tester vos équipements.

7/ Envoyer une demande de rendez-vous à l'adresse mail suivante : visio@chdouelafontaine.fr

Merci de préciser la date et le créneau horaire (30 minutes) souhaité en fonction de la liste suivante :

!/ \ à raison d'un créneau maximum d'une heure par famille de résident 2 fois par semaine

EHPAD de Doué (Résidence du Petit Bois) :

Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 13h à 17h30.

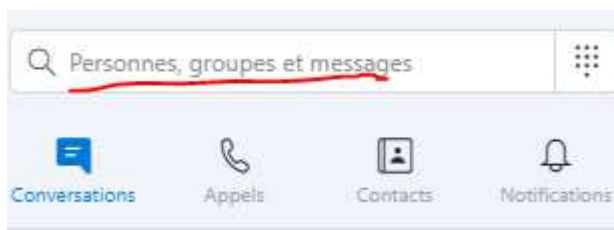
Le samedi de 13h à 17h30.

EHPAD de Nueil (Résidence La Pensée du Layon) :

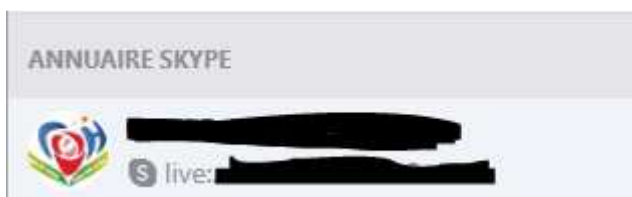
Du lundi au vendredi de 10h à 12h30.

8/ Un mail de confirmation du rendez-vous vous sera envoyé avec l'adresse mail à contacter.

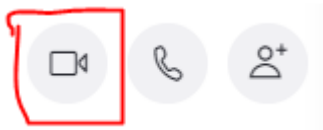
9/ A la date et l'heure confirmée, ouvrez l'application, puis appuyer sur l'onglet Conversations et dans la zone de recherche indiquer l'email indiqué par l'établissement.



10/ Dans la partie Annuaire Skype, cliquer ensuite sur le contact correspondant



11/ Appuyer ensuite sur l'icône caméra pour lancer un appel vidéo.



12/ Pour terminer l'appel, raccrocher avec l'icône

