



## Appel Visio avec WhatsApp (version externe)

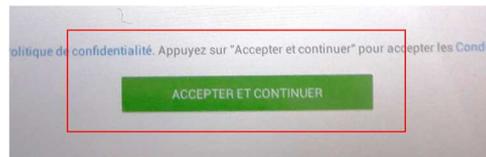
**Objet : Ce document décrit comment passer un appel visio avec l'application WhatsApp.**

**1/** Télécharger à partir de l'App Store (iPhone) ou du Play Store (Android) l'application WhatsApp.

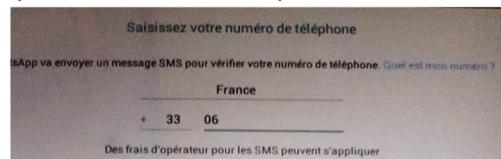


**2/** Une fois installée, ouvrir l'application WhatsApp

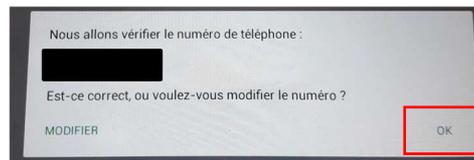
Valider les règles de fonctionnement



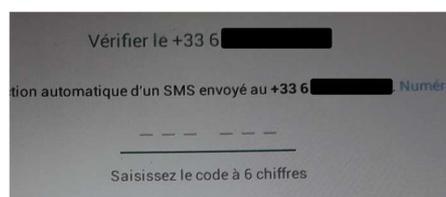
Renseigner le numéro de téléphone de votre smartphone.



Un SMS vous sera alors envoyé pour confirmer votre identité.



**3/** Une fois le SMS reçu (quelques secondes) renseigner le code envoyé dans l'application.



**4/** L'application est prête à fonctionner.

**5/** Envoyer une demande de rendez-vous à l'adresse mail suivante : [visio@chdouelafontaine.fr](mailto:visio@chdouelafontaine.fr)

Merci de préciser la date et le créneau horaire (30 minutes) souhaité en fonction de la liste suivante :

**!/ à raison d'un créneau maximum d'une heure par famille de résident 2 fois par semaine**

**EHPAD de Doué (Résidence du Petit Bois) :**

Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 13h à 17h30.

Le samedi de 13h à 17h30.

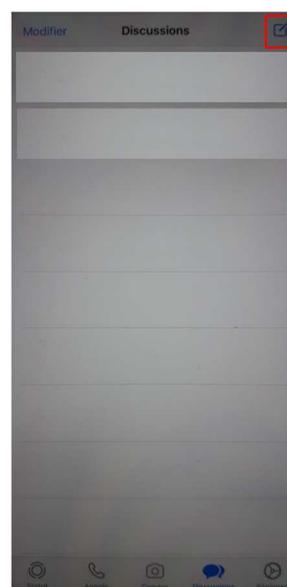
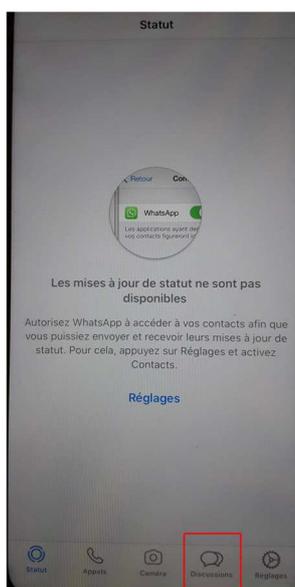
**EHPAD de Nueil (Résidence La Pensée du Layon) :**

Du lundi au vendredi de 10h à 12h30.

**6/** Un mail de confirmation du rendez-vous vous sera envoyé avec le numéro de téléphone à contacter

**7/** A la date et l'heure confirmée, ouvrez l'application, puis appuyer sur l'onglet Discussions

**8/** En haut à droite, appuyer ensuite sur « Nouveau message »



**9/** Saisissez ensuite le numéro indiqué dans le mail de confirmation

**10/** Appuyer ensuite sur OK pour confirmer la discussion avec le numéro



**!/ \ Si les étapes 7 à 10 ne fonctionnent pas, vous devrez ajouter le numéro communiqué à vos contacts.**

**11/** Lorsque vous êtes sur la conversation avec le numéro de téléphone communiquer, appuyer sur l'icône caméra en haut à droite pour débiter l'appel en visio avec votre proche.

